



We Care with Passion

**PERTANYAAN YANG SERING DIAJUKAN/
FREQUENTLY ASKED QUESTIONS
TERKAIT PELAKSANAAN SISTEM EMC WHISTLEBLOWER
IN RELATION TO THE IMPLEMENTATION OF EMC WHISTLEBLOWER SYSTEM
PT SARANA MEDITAMA METROPOLITAN Tbk
(“Perseroan” / “Company”)**

Q : Mengapa saya harus melaporkan dugaan tindakan pelanggaran?

A : Pelanggaran akan berdampak negatif kepada lingkungan kerja dan reputasi kita. Melaporkan tindakan yang telah terbukti sebagai bentuk pelanggaran akan membantu SAME menjadi tempat bekerja yang aman, adil, dan jujur. Dengan melaporkan dugaan tindakan pelanggaran, Anda membantu SAME dengan meminimalisir pelanggaran di lingkungan kerja kita bersama.

Q : Bisakah saya memilih untuk tidak mengungkapkan identitas saya?

A : Di EMC Whistleblower, Anda dapat memilih untuk tidak mengungkapkan identitas (anonim), mengungkapkan identitas secara penuh, atau mengungkapkan identitas secara sebagian. Agar proses pemeriksaan terhadap laporan dapat dilakukan lebih optimal, kami menganjurkan agar Anda mengungkapkan identitas, baik secara penuh maupun sebagian penuh, yang mana:

- apabila Anda memilih untuk mengungkapkan identitas secara sebagian penuh, Anda akan diminta untuk memberikan informasi mengenai alamat, nomor kontak yang bisa

Q : Why do I have to report alleged misconducts?

A : Misconduct will have a negative impact on our work environment and reputation. Reporting actions that have been proven as a misconduct will help SAME to be a safe, fair and honest place to work. By reporting the alleged misconduct, you are helping SAME by minimizing any misconducts in our work environment.

Q : Can I choose not to reveal my identity?

A : On EMC Whistleblower, you can choose not to disclose your identity (as an anonymous), fully disclose your identity, or partially disclose your identity. In order for the process of examining reports to be carried out more optimally, we recommend that you disclose your identity, either fully or partially, which:

- if you choose to disclose your identity partially full, you will be asked to provide information about your address, contact number, and/or e-mail address;



We Care with Passion

dihubungi, dan/atau alamat surel/email;

- apabila Anda memilih untuk mengungkapkan identitas secara penuh, Anda akan memberikan identitas diri, termasuk nama dan jabatan di Grup SAME;
 - apabila Anda memilih untuk tidak mengungkapkan identitas (anonim), EMC Whistleblower akan menjaga kerahasiaan identitas Anda secara ketat dalam proses pemeriksaan laporan terkait.
 - Adapun demikian, sebagai catatan, terdapat kemungkinan identitas Pelapor dapat terlihat seiring dengan perkembangan proses pemeriksaan laporan oleh Tim WBS. Dalam hal ini terjadi dan Pelapor telah memilih untuk melaporkan secara anonim, Analis dan Tim WBS akan tetap menjalankan komitmen EMC Whistleblower untuk menjaga kerahasiaan identitas Pelapor dan menjamin perlindungan terhadapnya.
- *if you choose to fully disclose your identity, you will provide your identification, including your name and position in the SAME Group;*
 - *if you choose not to disclose your identity (anonymously), EMC Whistleblower will strictly maintain the confidentiality of your identity in the process of examining the relevant report.*
 - *As such, for the record, there is a possibility that the identity of the Whistleblower can be seen along with the progress of the report inspection process by the WBS Team. In the event that this happens and the Whistleblower has chosen to report anonymously, the Analyst and the WBS Team will continue to carry out the EMC Whistleblower's commitment to maintain the confidentiality of the Whistleblower's identity and ensure the protection of it.*

Q : Apa yang terjadi jika saya melakukan pelaporan melalui panggilan telepon?

A : Panggilan telepon ke EMC Whistleblower tidak direkam. Anda akan diminta oleh EMC Whistleblower untuk memberikan identitas Anda. Jika Anda memilih untuk tidak mengungkapkan identitas, laporan Anda akan dikenal melalui nomor pelaporan yang diberikan oleh EMC Whistleblower.

Q : What happens if I make a report by phone call?

A : Phone calls to EMC Whistleblower are not recorded. You will be asked by the EMC Whistleblower to provide your identity. If you choose not to disclose your identity, your report will be recognized by the reporting number provided by the EMC Whistleblower.

Q : Pelanggaran apa yang harus saya laporkan?

A : Anda bisa melaporkan berbagai dugaan pelanggaran yang dilakukan oleh para karyawan SAME seperti:

- Kecurangan
- Korupsi
- Pencurian/Penggelapan
- Benturan Kepentingan
- Penyuapan/Gratifikasi
- Penyalahgunaan Wewenang
- Pelanggaran Kode Etik/Perilaku Tidak Etis
- Intimidasi/Pelecehan
- Pelanggaran Kebijakan/Prosedur

Q : Apa yang perlu saya informasikan kepada EMC Whistleblower?

A : Berikanlah informasi selengkap mungkin kepada EMC Whistleblower apabila Anda melaporkan suatu dugaan tindakan pelanggaran. Contohnya seperti:

- Nama orang yang terlibat dan/atau Terlapor
- Nama saksi-saksi
- Tanggal, waktu, dan lokasi kejadian
- Kronologi kejadian
- Bukti-bukti atas kejadian yang dilaporkan (apabila ada)
- Jumlah kerugian (apabila ada)
- Frekuensi kejadian

Q : Bagaimana jika saya mencurigai suatu dugaan pelanggaran tapi saya tidak yakin kebenarannya?

A : EMC Whistleblower terbuka tidak hanya terhadap tindakan pelanggaran yang sudah terbukti dilakukan tetapi juga terhadap tindakan yang masih diduga sebagai

Q : What misconducts should I report?

A : You can report various alleged misconducts committed by SAME employees such as:

- Cheating
- Corruption
- Theft/Embezzlement
- Conflict of Interest
- Bribery/Gratification
- Abuse of Authority
- Code of Conduct Violations/Unethical Behavior
- Intimidation/Harassment
- Policy/Procedure Violations

Q : What do I need to inform the EMC Whistleblower?

A : Provide an information as complete as possible to EMC Whistleblower if you report an alleged misconduct. Examples such as:

- Name of the person involved and/or the Reported
- Names of witnesses
- Date, time and location of the incident
- Chronology of events
- Evidence of the reported incident (if any)
- Total loss (if any)
- Frequency of occurrence

Q : What if I suspect a misconduct but I'm not sure about the accuracy?

A : EMC Whistleblower is open not only to misconduct that have been proven to be committed but also to any other actions that are still suspected as misconducts.



We Care with Passion

pelanggaran. Sebelum ditindaklanjuti, Setiap laporan yang kami terima akan diperiksa dan ditelaah lebih lanjut kebenarannya. Oleh karena itu, sepanjang dilakukan dengan itikad baik, kami menghargai setiap laporan yang Anda sampaikan, termasuk laporan yang belum diyakini kebenarannya.

Before being followed up, every report that we receive will be examined and analyzed further for its veracity. Therefore, as long as it is done in good faith, we appreciate every report you submit, including reports that are not yet believed to be true.

Q : Setelah saya membuat laporan dugaan tindakan pelanggaran, apakah saya akan terlibat?

Q : After I make a report of alleged misconducts, will I be involved?

A : Pelapor dapat membantu memberikan informasi tambahan dalam tahap investigasi dan apabila diperlukan dapat menjadi saksi dalam tahap tindakan hukum lebih lanjut. Jika Anda mempunyai informasi baru atau tambahan, atau Anda ingin membuat perubahan pada laporan Anda sebelumnya, Anda dapat menghubungi kami dan menyebutkan ID Laporan yang telah diberikan pada awal Anda mengirimkan laporan. Sebagai informasi, EMC Whistleblower tidak berkewajiban untuk melaporkan hasil tindak lanjut pelaporan kepada Anda.

A : The Whistleblower can help provide additional information in the investigation stage and if necessary can be a witness in the stage of further legal action. If you have new or additional information, or you would like to make changes to your previous report, you can contact us and state the Report ID that was provided at the time you submitted your report. For information, EMC Whistleblower is not obliged to report the results of follow-up reporting to you.

Q : Setelah dugaan pelanggaran dilaporkan, dalam jangka waktu berapa lamakah Tim EMC Whistleblower akan mengirimkan laporan ke SAME?

Q : After an alleged misconduct is reported, within how long will the EMC Whistleblower Team send a report to SAME?

A : Analis akan mengirimkan laporan yang diterima melalui EMC Whistleblower kepada Tim WBS dalam waktu maksimal 2 (dua) hari kerja sejak laporan diterima. Namun, jika Anda melaporkan sesuatu yang bersifat darurat dan berpotensi membahayakan keselamatan nyawa, kami akan menghubungi Tim WBS dengan segera.

A : The Analyst will send the report received through EMC Whistleblower to the WBS Team within a maximum of 2 (two) working days after the report is received. However, if you report something that is an emergency and has the potential to endanger your life, we will contact the WBS Team immediately.



We Care with Passion

Q : Berapa kali saya boleh menghubungi EMC Whistleblower?

A : Anda dapat menghubungi EMC Whistleblower setiap kali Anda merasa adanya dugaan tindakan pelanggaran.

Q : Apakah penegak hukum akan diberitahu mengenai laporan yang dibuat ke EMC Whistleblower?

A : Informasi yang dilaporkan diberikan kepada EMC Whistleblower akan diteruskan kepada Tim WBS sesuai dengan kewenangannya. Apabila Tim WBS memutuskan bahwa tindakan yang dilaporkan tersebut perlu ditindaklanjuti melalui proses hukum yang berlaku di Indonesia, Tim WBS akan melaporkan kepada penegak hukum sebagaimana relevan.

Q : Apakah akan ada proses pemeriksaan setelah laporan dibuat?

A : Pada dasarnya, proses pemeriksaan dan penelaahan terhadap tindakan yang dilaporkan akan dilakukan oleh Analis dan Tim WBS. Namun demikian, hasil dari proses pemeriksaan akan bergantung kepada berbagai factor, seperti rincian kejadian, dokumentasi, dan kebijakan SAME. Tim WBS akan memutuskan tindak lanjut yang diperlukan atas setiap laporan yang secara administratif telah lebih dahulu diperiksa oleh Analis.

Q : Informasi pribadi seperti apa yang akan dikumpulkan oleh EMC Whistleblower tentang saya atau orang lain?

Q : How many times can I contact EMC Whistleblower?

A : You can contact the EMC Whistleblower whenever you feel that there is an alleged misconduct.

Q : Will law enforcement officers be notified of reports made to the EMC Whistleblower?

A : Informasi yang dilaporkan diberikan kepada EMC Whistleblower akan diteruskan kepada Tim WBS sesuai dengan kewenangannya. Apabila Tim WBS memutuskan bahwa tindakan yang dilaporkan tersebut perlu ditindaklanjuti melalui proses hukum yang berlaku di Indonesia, Tim WBS akan melaporkan kepada penegak hukum sebagaimana relevan.

Q : Will there be an inspection process after the report is made?

A : Basically, the process of checking and reviewing the reported actions will be carried out by the WBS Analyst and Team. However, the outcome of the review process will depend on various factors, such as event details, documentation, and the SAME policy. The WBS team will decide on the necessary follow-up on any reports that have been administratively reviewed by the Analyst.

Q : What kind of personal information will EMC Whistleblower collect about me or others?



We Care with Passion

A : Saat Anda mengirimkan laporan ke EMC Whistleblower, kami akan mengumpulkan informasi tentang Anda selaku Pelapor dan juga Terlapor beserta orang-orang menjadi saksi sesuai dengan laporan yang telah Anda sampaikan.

A : When you submit a report to the EMC Whistleblower, we will collect information about you as the Whistleblower and also the Reported Party along with the people who are witnesses according to the report you have submitted.

Q : Bagaimana EMC Whistleblower menggunakan atau mengungkapkan informasi pribadi yang didapat?

Q : How does EMC Whistleblower use or disclose the personal information it collects?

A : Dengan tetap memperhatikan tingkat kerahasiaan yang Anda pilih ketika menyampaikan laporan, Tim WBS akan menggunakan dan mengungkapkan informasi pribadi yang diterima sepanjang diperlukan untuk proses tindak lanjut terhadap laporan.

A : Dengan tetap memperhatikan tingkat kerahasiaan yang Anda pilih ketika menyampaikan laporan, Tim WBS akan menggunakan dan mengungkapkan informasi pribadi yang diterima sepanjang diperlukan untuk proses tindak lanjut terhadap laporan.